

Projet de déploiement de la version 4 de PMB (incluant le portail)

Lors de la réunion de l'équipe des TraAM qui a eu lieu en novembre 2013, le responsable de la gestion et de l'administration des serveurs web pédagogiques, des sites d'établissements et des logiciels documentaires, Éric Grimmer, a été convié. Personne ressource de la Mission TICE et membre du GAPD, Éric est le responsable de l'hébergement, de la gestion et du développement des bases PMB de l'Académie.

Il a été décidé alors de déployer dès que possible la nouvelle version de PMB (version 4) en utilisant une fonctionnalité qui n'existe pas sur les versions antérieures, à savoir la mise à disposition auprès des lecteurs d'un portail web en lieu et place de l'OPAC.

L'idée arrêtée était alors de proposer aux lecteurs (élèves enseignants,...) un portail d'accueil de PMB déjà paramétré avec les fonctions essentielles afin de permettre aux professeurs documentalistes qui le souhaitent de disposer d'un outil clé en main.

L'enjeu a donc été de préparer ce changement de version en apprenant à utiliser ce nouvel outil, en proposant des modules et un paramétrage qui permette aux professeurs documentalistes et aux utilisateurs d'utiliser cette version immédiatement, en proposant en complément des tutoriels pour ceux qui voudraient effectuer des personnalisations...

Dans un premier temps, Eric Grimmer a ouvert une base PMB en version 4 sur le serveur PMB de l'Académie de Toulouse et a créé deux comptes administrateurs qui nous permettaient de travailler de concert. Pour partager l'avancée de nos travaux, nos questions et nos réflexions, une page « Framapad » a été ouverte sur le site framapad.org

The screenshot shows a Framapad workspace with the following content:

15/11 : j'ai réussi à insérer le carroussel des nouveautés mais je ne sais pas comment.
 J'ai trouvé de la doc officielle intitulée : Premiers pas avec le portail de PMB (http://doc.siqb.net/portail_pmb/coUtilisation.html)

18/11 : création d'une rubrique "Au B.O." pour la faire apparaître en temps que bouton de Menu...
 J'ai compris comment déplacer des cadres

19/11 : j'essaie de faire en sorte que les 3 boutons (Animations, Sélections, Infos pratiques) en haut du portail soient cliquables... mais je n'y arrive pas !
 Lorsque je crée une nouvelle rubrique dans le menu principal, celle-ci se place à côté des 3 boutons déjà cités. Si la rubrique apparaît sur la même ligne que les 3 autres (ex. "Venir au cdi"), on ne peut pas cliquer dessus. Si elle apparaît sur la ligne en dessous (ex. "partir du cdi"), on peut cliquer !! Etonnant non ?

26/11 : j'essaie toujours de comprendre le paramétrage de la page d'accueil mais j'ai vraiment du mal, je me sens con au possible... Je n'arrive même plus à insérer de nouveau le carroussel. Je cherche un peu partout sur Internet des tutoriels ou des infos mais c'est sans trop de résultats.
 Il faudrait que tu abondes la base avec les notices et les lecteurs de la mienne.

15/12 : je viens de remarquer qu'il n'y a pas de champs personnalisables dans le PMB4 que l'on utilise. Tu peux les rajouter ?
 Autre chose : si je fais une recherche dans l'onglet "catalogue" puis "tous les champs", j'ai pour chaque requête un nombre de résultat suivi d'un message SQL mais pas de résultat qui apparait

17/12 : j'ai installé PMB4 en local sur mon poste afin de voir si les 3 boutons du bandeau supérieur du portail et dont je t'ai parlé posent le même problème (on ne peut pas cliquer dessus) et je m'aperçois que ce n'est pas du tout le même habillage du portail qui est généré par défaut. Lorsque tu as installé la base test PMB4, tu as pris un habillage du portail particulier ? Tu as pu voir ce qui posait problème au niveau des boutons ?

Je viens de faire de nouveaux quelques tests et je remarque que le cadre composé du logo pmb et de l'inscription "Bienvenue sur le portail de la bibliothèque" est placé sur les autres cadres ("menu" et "recherche") et que c'est sûrement cela qui pose problème... Lorsque j'enlève ce cadre (logo + inscription), les boutons sur lesquels on ne pouvait pas cliquer fonctionnent !! Mais impossible de faire passer ce cadre en dessous des autres pour qu'ils puissent fonctionner... Une solution ?

J'ai fait plusieurs modifs et comme le résultat avait un peu trop été chamboulé, j'ai voulu restaurer une sauvegarde. J'ai mal lu la date de la sauvegarde et j'ai cru que la dernière datait du 15 décembre alors qu'elle datait du 15 novembre...
 Résultat : j'ai remis la base du début, sans les notices et peut-être sans les modifs que tu avais fait... Désolé !

10/01 : sauvegarde ok

question sur le style : où est-il stocké ? Est-il modifiable (ex. logo pmb, texte "bienvenue...", couleurs, image de fond...) ? Les docs peuvent-ils intervenir dessus facilement et depuis quel endroit ?

le logo PMB ainsi que le texte "Bienvenue sur le portail de la bibliothèque" forment un cadre qui est placé par dessus le menu : on ne peut donc pas cliquer sur les onglets bleus, ni effectuer de recherches. Si on rend ce logo et le texte "caché", ça fonctionne... Il faudrait trouver un moyen pour faire en sorte que ce cadre soit visible mais "dessous" le reste...

carroussel de nouveautés : ça fonctionne !

Chat

Illustration 1: Extrait de la page Framapad créée pour un suivi collaboratif du projet

Les premiers mois ont été consacrés à la prise en main de la gestion du portail. La documentation officielle existante étant pour l'instant pléthorique (http://doc.sigb.net/portail_pmb/co/utilisation.html) et en cours de rédaction par « PMB Service », la prise en main a été difficile et a nécessité beaucoup de tâtonnement de notre part. Par ailleurs, nous n'avons pas trouvé de documentation « officieuse » et de tutoriels qui nous auraient permis d'avancer plus rapidement. Nos tâtonnements ont eu pour conséquence, malgré des sauvegardes récurrentes, de devoir réinstaller la base suite à de mauvaises manipulations...

Assez rapidement, il est apparu nécessaire de pouvoir disposer d'éléments d'informations quant aux différents modules que les professeurs-documentalistes aimeraient trouver sur leur portail et sur le paramétrage de ces derniers.

J'ai créé alors une enquête diffusée sous forme de questionnaire en ligne à l'ensemble des professeurs-documentalistes de l'Académie de Toulouse. Les correspondants départementaux du GAPD ont été informés le 14 janvier 2014 par mail de l'existence de ce questionnaire, rédigé et diffusé via le service Google Drive.

OPAC (interface proposée aux lecteurs : élèves, professeurs, parents,...)

L'OPAC que vous proposez :

- Vos lecteurs n'ont pas encore accès à l'OPAC
- Vos lecteurs ont accès à l'OPAC
- Vos lecteurs ont accès à l'OPAC et ont la possibilité de se connecter à leur compte

Modules mis à disposition sur l'OPAC que vous proposez aux lecteurs :

Cochez le ou les items qui apparaissent sur votre OPAC

Recherche

- Liste déroulante "Tout type de document"
- Boutons à cocher "Fiction" et "Documentaire"
- Boutons à cocher supplémentaires que vous auriez rajoutés
- Boutons à cocher « Titre », « Auteur », « Éditeur », etc. (qu'ils soient précochés ou non) affichés pliés
- Boutons à cocher « Titre », « Auteur », « Éditeur », etc. (qu'ils soient précochés ou non) affichés dépliés
- Onglet « Recherche multicritère »
- Onglet « Recherche par termes »
- Onglet supplémentaire reprenant une recherche prédéfinie

Catégories

- Les catégories sont présentées pliées
- Les catégories sont présentées dépliées
- Vous n'avez pas les catégories affichées sur l'OPAC

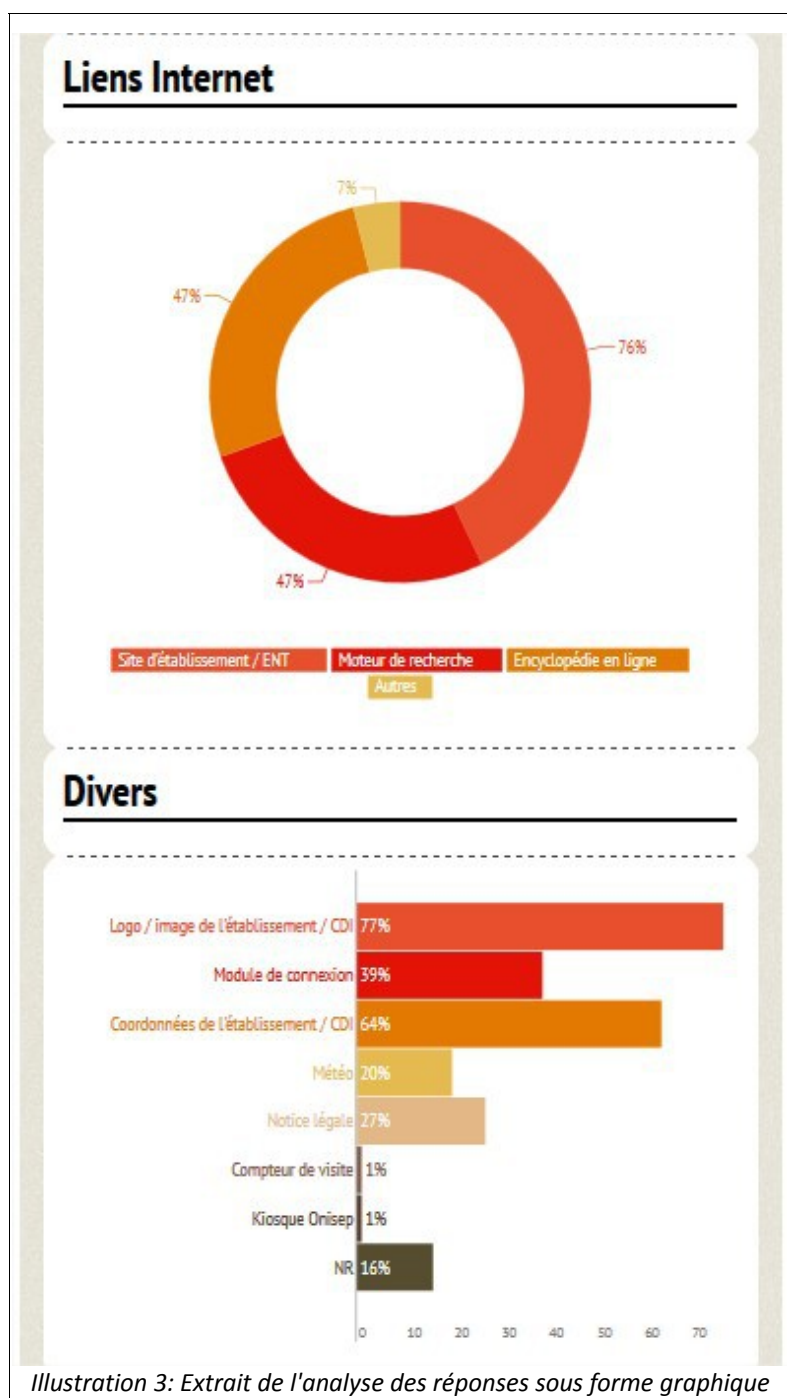
Illustration 2: Extraits du questionnaire en ligne

203 enquêtes ont été complétées avant le 13 février 2014 (date limite de retour). Les résultats ont été analysés entre le 10 et le 14 février 2014 avant d'être traduits sous forme graphique via les services fournis par le site infogr.am

L'analyse graphique des résultats a été rendue publique sur « Espace CDI », le site des professeurs-documentalistes de l'Académie de Toulouse (espace-cdi.ac-toulouse.fr/spip.php?article211) et les correspondants départementaux du GAPD ont ainsi pu communiquer le lien au professeurs-documentalistes

dès le 14 février 2014.

L'analyse des réponses apportées nous a ainsi donné des pistes quant aux différents modules à afficher et sur la façon dont ils devaient apparaître, ainsi que sur les noms des différents menus et sous-menus qui s'affichent désormais sous forme d'onglets en en-tête du portail.



Au fil du temps, il a été nécessaire que M. Grimmer et moi-même nous retrouvions sur une matinée devant le même ordinateur pour pouvoir avancer plus rapidement et de concert sur la prise en main du portail. Nous nous sommes donc retrouvés le 22 janvier dans les locaux de la MANE (Mission Académique pour le Numérique Éducatif, ex-Mission TICE). Nous avons ainsi pu régler un certain nombre de problèmes qui se posaient et en avons profité pour se répartir le travail sur les deux mois à venir (février-mars).

M. Grimmer :

- mode opératoire d'ajouts de modules en page d'accueil
- proposition de mise en page
- liens vers les réseaux sociaux
- liens vers les outils documentaires (diigo,...)
- tester le passage de PMB3.5 à PMB4
- voir la possibilité d'un OPAC standard + CMS
- réinstaller la version 4.0.10

M. Cimolino

- analyse du questionnaire > cahier des charges des modules à afficher
- menus du haut
- proposition de mise en page

Nous avons par ailleurs fixé la date du déploiement de la nouvelle version de PMB à début mai.

A partir de ce moment, nous avons avancé un peu plus rapidement dans la manipulation des réglages du portail et constaté par la même occasion que les procédures pour insérer et paramétrer les modules étaient loin d'être aisées ! Nous ne comprenons toujours pas certaines manipulations et avons du mal à expliquer pourquoi certaines fonctionnent et d'autres non...

The screenshot shows the homepage of the CDI Kervallon website. The header features the title 'Bienvenue sur le portail du CDI du collège Kervallon' and navigation buttons for 'Actualités', 'Selections documentaires', and 'Infos pratiques'. A search bar is located on the right. A green sidebar on the left contains a 'Se connecter' section with fields for 'identifiant' and 'Mot de passe oublié?', a language dropdown set to 'Français', and an 'Adresse' section with contact information for the CDI du collège Kervallon. The main content area includes a 'Flash info' section with a red warning message, a 'Un CDI pour quoi faire?' section with a stack of books icon and descriptive text, and a 'Ceux qui osent' section with a book cover 'Coup de talon'. A yellow box at the bottom of the page contains the text: 'A partir de cette page vous pouvez : Retourner au premier écran avec les catégories. ENT | Google | Wikipedia pmb'.

Illustration 4: Portail "test" en cours de paramétrage

Au vu des difficultés rencontrées, de la formation nécessaire que devons suivre la majorité des professeurs-documentalistes qui voudront utiliser le portail en lieu et place de l'OPAC et de l'impossibilité de basculer de façon rapide et sûre de l'OPAC (version 3.5) au portail (version 4), nous avons pris le parti, dans un premier temps, de déployer la version 4 de PMB sur l'Académie de Toulouse à la date prévue initialement (mai 2014) mais sans portail pré-paramétré comme nous aurions aimé le faire (et finalement sans savoir si cette opération était techniquement possible...)

Après réflexion, M. Grimmer n'envisage plus la possibilité d'un changement de version pour cette fin d'année scolaire. En effet, comme la possibilité de proposer et de paramétrer un portail en lieu et place de l'OPAC reste offerte aux utilisateurs de la version 4, il a peur qu'un certain nombre de professeurs-documentalistes s'y essaient et, devant les difficultés qu'ils pourraient rencontrer, fassent appel à lui pour y remédier. Sa charge de travail actuelle et ses missions ne lui permettraient pas de répondre à ces demandes et il ne souhaite donc pas proposer cette mise à jour dans l'état actuel des choses.

De plus, des raisons budgétaires ne permettront pas de proposer au Plan Académique de Formation (PAF) une formation au paramétrage du portail pour l'année scolaire 2014-15, ce qui nous conforte dans cette décision.